

Crédits Prépayés

Les Crédits Prépayés sont requis pour l'usage des produits SenseAnywhere.

Ils permettent l'usage du Cloud avec un accès :

- À leur programmation
- À la programmation d'alarme (seuil)
- À la gestion des données (suivi des températures, hygrométrie...)
- Rédaction de rapports (**Aucune donnée n'est modifiable. La vérification de l'authenticité des rapports est possible via le Cloud**)

Les Crédits sont sous forme d'un code PIN unique à 8 chiffres représentant une valeur de Crédits spécifique.

Quand les Crédits sont-ils consommés ?

Un Crédit est déduit lorsque :

- Un enregistreur de données a été enregistré (1 Crédit par enregistreur. Crédit valable 1 an)
- 1 SMS d'alerte est envoyé (0.025Crédits/SMS)
- Un point d'accès Mobile a été enregistré (1 Crédit par point d'accès Mobile)

Comment savoir quel est mon solde de Crédits ?

Vous pouvez trouver votre solde de Crédit dans le menu Gestion.

Vous y trouverez un aperçu de :

- Votre niveau actuel de Crédits
- Une prévision des Crédits nécessaires dans un proche avenir (licences des enregistreurs qui doivent être renouvelées)
- L'historique de vos Crédits

Que se passe-t-il lorsque mon solde des Crédits est à zéro ?

Lorsque votre niveau de Crédit est à zéro, les actions nécessitant des Crédits (voir ci-dessus) ne peuvent être exécutées. Par conséquent :

- Les enregistreurs de données qui ne peuvent pas renouveler leur abonnement cesseront de collecter des données après un certain temps. Les données non collectées sont perdues et ne peuvent être récupérées. L'appareil passera à un état « désactivé ». La réactivation nécessitera un Crédit supplémentaire.

Exemple d'utilisation de vos Crédits :

Vous décidez d'acheter 2 enregistreurs et un code de 5 Crédits. Vous vous connectez à l'adresse suivante <https://www.SAClient.com/redeem> et créez un compte. Votre solde est donc de 5 Crédits. Vous activez vos 2 enregistreurs, de ce fait, 2 Crédits sont utilisés. Votre solde est donc de 3 Crédits.

Ce solde restant peut être utilisé de différentes manières :

- Activation de nouveaux enregistreurs
- Activation de SMS d'alerte (0.025Crédit/SMS)
- Renouvellement de la licence de votre enregistreur (1 fois/an)